



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №24»**

ул. Лермонтова, 19, г. Озерск Челябинской области, 456780
телефон (351-30) 5-68-39 (секретарь), факс (35130)7-85-74
e-mail: school-24-ozersk@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования ОГО
Л.В. Горбунова



21.03 (подпись) 2022

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ №24 на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными	Обновление информации на информационных стендах в помещении школы в соответствии с установленным и нормативными правовыми актами;	II квартал 2022 года	Заместители директора Ефимова Т.В., Щербакова Ю.Р., Кухта И.А.		
	Обновление информации на официальном сайте школы в соответствии с установленным	II квартал 2022 года	Администратор школьного сайта, учитель информатик		

правовыми актами.	и нормативными правовыми актами		и Матвеева Л.Е.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	<p>Дополнение информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте школы по вопросам организации социальной сферы</p> <p>Информирование получателей образовательных услуг о размещении информации по вопросам организации социальной сферы на информационных стендах и сайте школы</p>	II квартал 2022 года	<p>Заместитель директора Кухта И.А.</p> <p>Администратор школьного сайта, учитель информатик и Матвеева Л.Е.</p>		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Осуществление мероприятий по улучшению условий предоставления услуг при осуществлении образовательной деятельности	III квартал 2022 года	Заместитель директора Горохова Е.И.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение анкетирования по результатам мероприятий по улучшению условий предоставления услуг при осуществлении образовательной деятельности	IV квартал 2022 года	Заместитель директора Кухта И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов с	III квартал 2022 года	Заместитель директора Горохова Е.И.		

доступности для инвалидов.	информирован ием получателей образовательн ых услуг через сайт школы				
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Расширение возможностей по предоставлению услуг обучения в дистанционном режиме или на дому	III - IV квартал 2022 года	Заместители директора Ефимова Т.В., Щербакова Ю.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение бесед о профессиональной культуре и этике сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги	Ежеквартально в 2022 году	Специалист отдела кадров Кильбер С.А. Педагог-психолог Потапова Е.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение бесед о профессиональной культуре и этике педагога, сотрудника	Ежеквартально в 2022 году	Заместители директора Кута И.А. Педагог-психолог Потапова Е.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение бесед о профессиональной культуре и этике сотрудников при использовании дистанционных форм	Ежеквартально в 2022 году	Специалист отдела кадров Кильбер С.А. Педагог-психолог Потапова Е.В.		

взаимодействия.	взаимодействи я				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение Дня открытых дверей для получателей образовательных услуг	Апрель, май 2022 года	Заместители директора Кута И.А., Щербакова Ю.Р.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Включение в план воспитательной работы мероприятий, способствующих повышению положительного имиджа школы среди получателей образовательных услуг	III квартал 2022 года	Заместитель директора Кута И.А. И		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования с целью выявления удовлетворенности графиком работы образовательной организации с последующим внесением изменений в график работы школы	Июнь 2022 года	Заместители директора Кута И.А., Ефимова Т.В.		

Директор



Н.Э. Азиева